

Privacyverklaring

Primaire Thuiszorg, gevestigd aan de Reulver 7544 RT Enschede, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Begripsbepalingen

In dit reglement wordt verstaan onder:

1.1 de wet: de Wet bescherming persoonsgegevens;

1.2 persoonsgegevens: elk gegeven over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

1.3 verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens. Daaronder wordt in ieder geval verstaan het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwisselen of vernietigen van gegevens;

1.4 bestand: elk samenhangend geheel van persoonsgegevens, ongeacht of dit geheel van gegevens bij elkaar of gescheiden van elkaar wordt verzameld, dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;

1.5 verantwoordelijke: degene die alleen of samen met anderen het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Verantwoordelijke kan zijn een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een bestuursorgaan;

1.6 bewerker: degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;

1.7 betrokkene: degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft;

1.8 derde: ieder ander dan de betrokkene, de verantwoordelijke, de bewerker of enig persoon die onder rechtstreeks gezag van de verantwoordelijke of de bewerker gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken;

1.9 ontvanger: degene aan wie de persoonsgegevens worden verstrekt;

1.10 toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke en op informatie berustende wilsuiting waarmee de betrokkene aanvaardt dat persoonsgegevens over hem worden verwerkt;

1.11 verstrekken van persoonsgegevens: het bekend maken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens;

1.12 verzamelen van persoonsgegevens: het verkrijgen van persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die Primaire Thuiszorg verwerkt

Primaire Thuiszorg kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt bij het invullen van het contactformulier op de website. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Communicatie

Wanneer u ons een email stuurt of andere berichten naar ons verzendt, zullen wij deze berichten bewaren. Indien relevant bewaren wij deze berichten niet langer dan strikt nodig is. Soms zullen wij u naar persoonlijke gegevens vragen als we deze nodig hebben voor een betreffende situatie. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van Primaire Thuiszorg. Deze gegevens zullen niet gecombineerd worden met andere persoonlijke gegevens waar wij eventueel over beschikken.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die Primaire Thuiszorg verwerkt

Primaire Thuiszorg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- Gegevens over uw gezondheid
- Burgerservicenummer (BSN)

Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerkt Primaire Thuiszorg persoonsgegevens

Primaire Thuiszorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om u te informeren over zaken die op u betrekking hebben
- Zodat Primaire Thuiszorg goed beleid en beheer kan uitvoeren

Hoe lang bewaart Primaire Thuiszorg persoonsgegevens

Primaire Thuiszorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. De bewaartermijn voor medische gegevens in beginsel 15 jaar. De bewaarplicht van algemene

persoonsgegevens zoals naam, adres, woonplaats is 10 jaar. Sollicitatiegegevens zullen 4 weken na afronding van de procedure verwijderd worden. Een eventuele kopie van een identiteitsbewijs heeft een bewaartermijn van 7 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Primaire Thuiszorg verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Primaire Thuiszorg blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. De informatie kan wel intern worden gedeeld. Onze medewerkers zullen uw gegevens respecteren en hier vertrouwelijk mee om gaan.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Primaire Thuiszorg gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken. Het is voor ons niet relevant om het websitegebruik van bezoekers te analyseren. Onze website is uitsluitend bedoeld om u te informeren over ons bedrijf.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Primaire Thuiszorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar privacy@primairethuiszorg.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Primaire Thuiszorg wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe beveiligt Primaire Thuiszorg persoonsgegevens

Primaire Thuiszorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op

Primaire Thuiszorg
De Reulver 73
7544 RT Enschede
privacy@primairethuiszorg.nl